

terms & conditions

Co-thinker

Privacyverklaring, Disclaimer en Copyright informatie die van toepassing zijn op de diensten van Co-thinker.

Privacybeleid

Wij respecteren de privacy van elkaar en alles wat gezegd wordt blijft onder ons. Co-thinker zorgt ervoor dat de (persoons)gegevens die worden verstrekt vertrouwelijk worden behandeld. Echter om het proces goed te kunnen volgen en te waarborgen is het nodig en wettelijk verplicht om een dossier bij te houden. Verwerking van deze gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Uitgangspunten, doeleinden en rechtsgronden

Wij hanteren de volgende punten als het gaat om privacy:

- Gegevens worden alleen vastgelegd en uitgewisseld voor zover noodzakelijk voor passende hulpverlening en uitvoering van een met u gesloten overeenkomst.
- Voor het verstrekken van informatie aan derden vragen wij toestemming. Alleen op het moment dat er een wettelijke basis is voor gegevensuitwisseling of in uitzonderlijke situaties, als jouw veiligheid of die van anderen in gevaar is, verstrekt Co-thinker zonder toestemming gegevens aan anderen. Vervolgens wordt de cliënt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- De gegevens in het dossier horen te kloppen. Vind jij dat de gegevens niet kloppen of niet van belang zijn, geeft dit dan aan.
- Co-thinker is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites en bronnen waarnaar wordt verwezen. Door deze website te bezoeken/gebruiken, accepteer je het privacybeleid.
- Het nakomen van een wettelijke verplichting.
- Gerechvaardigd belang.

Bewaren

Uw persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is voor het bereiken van de hiervoor genoemde doelen, of om aan wet- en regelgeving te voldoen.

Beveiliging

Co-thinker heeft maatregelen genomen om uw gegevens en uw persoonsgegevens te beveiligen, zowel in technische als in organisatorische zin. Hebt u daar vragen over, of hebt u de indruk dat er sprake is van misbruik van uw gegevens, dan verzoeken wij u dringend contact met ons op te nemen via hallo@co-thinker.nl.

Uw privacy rechten

De AVG geeft u onder andere de mogelijkheid om de persoonsgegevens die wij van u bewaren:

- Om in te zien: je dossier of opgeslagen gegevens bekijken
- Om te wijzigen: je gegevens aanpassen of aanvullen
- Om vergeten te worden: je gegevens wissen
- Om gegevens over te dragen: dat betekent dat je een verzoek kan indienen om je persoonsgegevens naar jou of een ander, bijvoorbeeld een andere organisatie, te sturen
- Op beperking van verwerking: het recht om minder gegevens te laten verwerken (bijvoorbeeld bij onjuistheden en onrechtmatigheden)
- Op informatie: het recht op duidelijke informatie over wat er met je persoonsgegevens gebeurt
- Om een toestemmingsverklaring in te kunnen trekken
- Om een klacht in te dienen

Mocht u gebruik willen maken van één van deze rechten, dan kunt u dat via hallo@co-thinker.nl aan ons laten weten. Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wettelijke verplichtingen (zoals een deugdelijke boekhouding) dit slecht of niet mogelijk maakt. Wij zullen u dit dan laten weten en samen kijken hoe we zoveel mogelijk aan uw verzoek kunnen voldoen. Hoe dan ook kunt u altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gegevens registratie

Welke gegevens worden geregistreerd, waar en waarvoor?

De gegevens die geregistreerd worden, worden uitsluitend geregistreerd en gebruikt voor het doel waarvoor zij verkregen zijn, namelijk in het teken van de behandeling. Deze gegevens worden geregistreerd in het elektronisch cliënten dossier.

De gegevens die Co-thinker registreert zijn:

- Naam, adres, telefoonnummer. Om te kunnen communiceren over te maken afspraken en tbv de facturatie om te voldoen aan richtlijnen van de belastingdienst voor facturen die op naam en adres gezet moeten worden.
- Geboortedatum en geboorteplaats. Ter identificatie en om de leeftijd te weten.
- Geslacht. Het is niet verplicht deze informatie te verstrekken.
- Mailadres. Om te kunnen communiceren over te maken afspraken en de factuur te kunnen sturen.
- Huisarts en/of andere behandelaren. Als je ook andere behandelingen volgt is het belangrijk om dat te weten. Ook kan het soms handig zijn om de behandelingen op elkaar af te stemmen. De huisarts is belangrijk als er sprake is van psychische en/of lichamelijke klachten/problemen. We bespreken dan samen of dat bij jou van toepassing is en of het belangrijk is dat ik gegevens heb van je huisarts of medebehandelaar. Als dat wel het geval is zal ik je ook vragen om, schriftelijk, toestemming te verlenen om met de huisarts of medebehandelaar contact te hebben.
- Gegevens van de verzekering (verzekeraar en polisnummer). Als extra service om deze gegevens op je factuur te zetten zodat je dit niet steeds zelf in hoeft te vullen bij declaratie aan je verzekering. Het is niet verplicht om gegevens te verstrekken van je verzekering.



terms & conditions

Co-thinker

- Waar je werkzaam bent. Als er sprake is van een arbeid gerelateerd traject en de factuur bijvoorbeeld naar je werkgever gaat, dan zijn er contactgegevens nodig. Indien er overleg is met je werkgever over de voortgang van het traject zal ik je hier schriftelijk toestemming voor vragen. Het is niet verplicht informatie over je werkgever te verstrekken.
- Behandelplan. Om een richtlijn te hebben in de behandeling en die te bewaken.
- Sessieverslagen. Om de voortgang van de behandeling te kunnen monitoren.
- Afspraken data in het dossier. Ter registratie voor het opvolgen van afspraken, de facturatie en proces.
- Informatie aan derden wordt uitsluitend verstrekt met jouw schriftelijke toestemming. Als je Co-thinker verzoekt om bijvoorbeeld contact te hebben met je huisarts, een andere behandelaar of bijvoorbeeld je werkgever, dan zal Co-thinker je vragen hier een formulier voor te tekenen. Dit formulier wordt gescand en in je dossier bewaard, de papieren versie wordt bewaard in een afgesloten dossierkast.
- De mailwisselingen over het maken van afspraken en dergelijke worden meteen na de gemaakte afspraak verwijderd. Mailwisselingen aangaande het proces inhoudelijk worden opgeslagen in je elektronisch dossier.
- Je kan je via de site aanmelden voor een kennismakingsgesprek. Daarmee geef je je naam en telefoonnummer en/of mailadres op. Als je na de kennismaking besluit om niet verder te gaan bij Co-thinker dan worden je gegevens vernietigd. Als je wel een vervolgspraak maakt dan worden deze gegevens verwerkt in je elektronisch dossier.

Ontevredenheid en cliëntervaring

Het kan voorkomen dat er dingen worden gezegd of gebeuren die je als onjuist of onterecht ervaart. Co-thinker vindt het belangrijk om de werkwijze te blijven ontwikkelen en te leren van wat goed gaat en niet goed gaat. Wanneer er sprake is van ontevredenheid of een klacht, kan dit in de eerste plaats aangegeven worden bij Co-thinker. Samen kijken we wat er aan de hand is en wordt er gezocht naar een passende oplossing. Wanneer het toch lastig is om de ontevredenheid te bespreken en er meer hulp nodig is, dan kan contact opgenomen worden met de onafhankelijke vertrouwenspersonen van het AKJ (Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg).

Co-thinker gelooft in continue leren en ontwikkelen en staat open voor alle ervaringen, tips en tricks.

Disclaimer

Co-thinker staat niet in voor de betrouwbaarheid van het verzenden van informatie aan hem via Internet, e-mail of via de website. Co-thinker kan niet garanderen dat hem op voormelde wijze toegezonden informatie hem vertrouwelijk en ongeschonden bereikt. Een vanuit Co-thinker verzonden e-mailbericht (inclusief de bijlagen) kan vertrouwelijk zijn. Als u meent een bericht per abuis te hebben ontvangen, informeert u dan de afzender en wis vervolgens het bericht. Het is niet toegestaan om de inhoud van e-mailberichten, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming van de afzender te gebruiken of te verspreiden.

De gegevens die deze website bevat zijn uitsluitend opgenomen ter algemene informatie en zijn ook slechts als zodanig bedoeld. Aan deze gegevens kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend. Co-thinker is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die kan ontstaan als gevolg van onduidelijkheid of onvolledigheid van de gegevens opgenomen in deze website, en ook niet voor gevolgen van technische storingen. Mocht u onjuiste en/of onvolledige informatie op de website aantreffen, dan stellen wij het op prijs als u ons daarover informeert.

Op de site van Co-thinker treft u een aantal links aan naar andere websites. Co-thinker kan echter geen verantwoordelijkheid dragen voor de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring/privacystatement, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

Copyright

De op deze website afgebeelde gegevens, waaronder begrepen teksten, slogans, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels-)namen, logo's, waren- en dienstmerken, zijn eigendom van of in licentie bij Co-thinker, en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. De hiervoor genoemde rechten gaan op geen enkele wijze over op (rechts-)personen die toegang krijgen tot deze site.

De inhoud van deze website mag alleen worden gebruikt voor niet-commerciële privé-doeleinden. Het is de gebruiker van de site niet toegestaan de inhoud van de site te vermenigvuldigen, door te sturen, distribueren, verspreiden of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke, toestemming van Co-thinker.

Kosten en facturering

De factuur van een consult wordt per mail naar de cliënt gestuurd. De cliënt is verantwoordelijk voor de betaling hiervan en dient liefst zo snel mogelijk, < 21 dgn te geschieden.

- Een annulering binnen 24 uur voor aanvang is 100% van consult.
- Een annulering binnen 48 uur voor aanvang is 50% van consult.
- U bent zich ervan bewust dat de kosten van de begeleiding en/of behandeling voor eigen rekening zijn.

Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden, checkt u daarom regelmatig dit document.

Laatst bijgewerkt op 22-02-2024

